

文章编号: 2095-2163(2020)02-0346-03

中图分类号: D669.6

文献标志码: A

# “互联网+”背景下的城市社区互助养老模式构建

丁艳琳

(上海工程技术大学, 上海 201620)

**摘要:** 随着老龄化程度的不断加深,所带来的问题日渐突出,互助养老这一新型养老模式走入人们视线。现代科技飞速的发展,互助养老作为新兴的模式,必然需要紧跟时代步伐,结合“互联网+”,让老人能在养老的同时体验科技的便捷。而老人信息的整理,需求供给的评估也可以通过技术手段加以完成。因此通过分析当下互助养老模式在人工智能方面推进现状,发现问题并提出建议和思考,为互助养老模式更好、更久的发展提供有力的支持。

**关键词:** 互联网+; 互助养老; 城市社区

## Construction of mutual aid system for urban community under the background of "Internet +"

DING Yanlin

(Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

**[Abstract]** With the gradual deepening of aging, the caused problems have become increasingly prominent, and the new pension model of mutual assistance and pension has attracted people's attention. With the rapid development of modern science and technology, mutual aid for the elderly as an emerging model will inevitably need to keep up with the pace of the times, in which combined with "Internet +", the elderly can experience the convenience of technology while supporting the elderly. The compilation of information on the elderly and the assessment of the supply of demand can also be accomplished with technical means. Therefore, by analyzing the current mutual-supporting pension model to promote the status quo in artificial intelligence, problems are discovered, suggestions and reflections are made, and the research could provide useful support for the better and longer-term development of the mutual-supporting pension model.

**[Key words]** Internet+; mutual aid; urban community

### 0 引言

人口的老齡化使得中国正面临诸多养老难题。目前中国的养老市场中,老人对养老中的各个环节都有需求,而各方的供给相对不足。这是目前中国养老市场中最显著的问题。与之相适应的是,时下的互助养老服务模式正逐渐走入大众视野,越来越多人开始关注起互助养老,并将其视为一种新型的养老模式。年轻人忙于工作,很多时候难以充分满足家中老人诉求,老人长期在家中缺少陪伴与关爱。因此,互助养老模式值得推广,而将其与“互联网+”等新技术与结合,也有助于推动整个养老产业不断发展。

### 1 理论基础

(1)互助养老。互助养老是目前较为热门的一种养老模式,强调在社区内,老人、居民之间相互帮助,相互陪伴。同时也包括住在养老机构中的老人之间通过互惠互助,实现既锻炼自身的生理机能,又

起到帮助其他老人的目的的一种养老方式。

(2)互联网+。“互联网+”是利用信息技术平台与传统行业的融合,整合其各个方面的优势和特点促进实体经济的不断发展,形成以互联网为基础的经济发展新形式。

### 2 “互联网+”为养老模式发展推波助澜

#### 2.1 传统养老模式受诸多因素制约

国内传统的养老模式初期大多都是立足于家庭养老,老人主要依赖子女等家庭成员来实现养老,主要包括生活照料、经济供养以及精神慰藉这三个方面,是国内开展较早的养老模式。但近些年该模式受到经济社会发展、家庭小型化等因素的冲击,使得传统的家庭赡养模式难以为继。而且交通的便捷,使得子女异地就业数量增多,无法顾全家中父母。而一般来说,机构养老是解决最需要照料的那一部分老人问题的有效方案,但是由于资源的有限性,公共养老机构的床位紧张,而私人养老机构却又需要

作者简介: 丁艳琳(1995-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障政策与实务。

通讯作者: 丁艳琳 Email:suesdy1@163.com

收稿日期: 2019-11-18

高昂费用,加上老人面对陌生的环境、经历复杂的手续等,在机构养老上老人往往会存在犹豫心理,所以仅仅只能起辅助和补充的作用。综前论述分析可知,迄至目前社区养老较受欢迎,选择人数较多,但与此同时也需指出仅仅依靠社区、老人、以及老人家人,老人的绝大部分养老的期待需求并不能得到很好的满足,究其原因老人仍然愿意选择社区养老,仅仅在于老人们不愿意离开生活常住地,进而未能选择能达到自己基本要求的养老模式。

## 2.2 养老模式发展新契机

已有研究表明,若要将“互联网+”应用到当下国内城市社区的互助养老模式中,就要充分发挥信息技术优势,了解老人真正需求以及社区能够提供哪些资源,社区在“互联网+”背景下,尽力为参与互助养老的人群打造具有社区特色的智慧互助养老模式,这就要求社区具备综合性能。“互联网+”背景下的城市社区互助养老模式离不开智慧城市建设,要紧密联系政府、企业,了解相关政策以及社会企业的出力点在哪里,力求为社区居民带来更多的实用资源。此外,在涉及到相关技术产品的研发和制造时,社区在此过程中也要施加助力,正式开始进行对接时,可以先以问卷或访谈等形式,了解到所在社区老人是否接受这一新形式的养老模式,在养老过程中需要什么服务。此外,社区应做好充足的准备,提前了解登记老人及其家庭情况、取得联系方式以及联系人等。面对一些超出社区可提供范围的服务,则要寻求专业的社会企业的帮助,联系服务供给。与此同时,老人在互助行为中,能够不断增强自我社会参与感,精神上获得满足。

## 3 “互联网+”助力城市社区互助养老模式构建

在此背景下,社区互助养老模式将资料集中到一个信息系统中。该基本信息系统可使老人始终处于实时被检测到的状态,也就是无论老人是在家休息、还是在社区中走动,如遇突发意外紧急情况,即能及时发现,当下做出反应,从而为老年人提供整体、全方位、多元化的配套服务。

随着经济社会的不断发展,互助养老作为新兴的养老模式逐渐吸引了社会各界的瞩目。按照国际标准,60岁以上人群归为老年人群,但还可将其分为低龄老人和高龄老人。一般情况下,低龄老人自理能力较强,可以在照顾自己的同时帮助他人。在“互联网+”的模式下,将社区老人组织起来,参考“时间银行”、“爱心积分”等具体形式,参与服务的老人将其服务时间或积分累积起来,即可用于日后

当自己需要他人帮助时消费同等时间或积分。这样使得老人发扬互助精神,乐于参与进来,不出远门获得参与感,实现自身价值。

## 4 “互联网+”在社区互助养老中的优化建议

### 4.1 建立完善的基本信息系统

社区中想要依托互联网来优化互助养老模式,必须要有一个完善的基本信息系统。作为其他配套服务供给的基础,应当包括2个方面,才能有助于推动互助养老在社区中智能便捷化推行。对此可展开表述如下。

(1)社区内参与互助养老的老人个人信息。社区内开展互助养老,需要了解老人的家庭情况,健康状况、经济开销状况、自理能力以及社会活动等各种信息,不仅需要提前了解备案,还要做到适时的动态内容更新。

(2)供需问题。经过调研可知,对于城市老人而言,更多需要的是陪伴与丰富的社会文娱活动等。因此,需要有计划地开展社区内的文娱活动,活动的形式也要兼顾多种多样,提升老年人生活的满意度。同时,社区可以整合辖区内家政、专业照护人员及志愿者等资源,寻求实体企业等的帮助合作,尽可能地保证老人在本社区内能够享受到低价、优质的养老服务。

### 4.2 构建社区健康安全监控体系

“互联网+”背景下,社区需要建立一个老人的健康安全监控系统,信息技术是基础,同时还要借助一些智能设备来实现系统的完整性。对于社区中的老人,有针对性地佩戴一些智能设备,比如便携式生命体征监测器等,便于老人在自身遇到危险时能快速求救;社区服务平台以及互助老人的反应系统建设与整合也是亟待加强的一部分,彼此互助的老人不可能随时都陪在身边,社区平台的搭建则使得老人在意外情况下,能够同时联系社区和其他能够给予帮助的老人,缩短救助时间。这些智能设备在老人的日常生活中能够发挥重要作用,不仅能够实时监测老人的健康状况,随时测量血压、体温等健康指标,而且还可将数据同步到社区的信息平台。一旦发现老人的相关指标出现不正常的变化,平台就会及时发出警报,GPS迅速定位,第一时间即可确定老人所在地点。

### 4.3 满足老人真实社交需求

老人退休后由于体能的弱化,精力不如从前,原来的同事朋友渐渐失去联系,假若子女又都在外地

(下转第352页)