

文章编号: 2095-2163(2020)08-0266-02

中图分类号: C913.7

文献标志码: A

“智慧社区”建设与老年人精神慰藉供给研究

贾振振

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 社区作为老年人的主要活动空间,是为老年人提供精神慰藉服务最为便利的提供主体。以互联网技术为基础的现代科技,有助于解决老年人精神需求的日益增多与精神慰藉供给不足的矛盾。在分析老年人精神慰藉供给中存在的问题以及以互联网技术为依托建设“智慧社区”过程中,通过信息平台建设为老年人提供多层次、多样化的精神慰藉服务势在必行。

关键词: “智慧社区”; 互联网; 精神慰藉

Study on the construction of intelligent community and the supply of spiritual comfort for the elderly

JIA Zhenzhen

(School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

[Abstract] As the main activity space of the elderly, the community is the most convenient provider of spiritual comfort services for the elderly. Modern technology based on Internet technology is helpful to solve the contradiction between the increasing spiritual demand of the elderly and the insufficient supply of spiritual comfort. In the process of analyzing the problems existing in the supply of spiritual comfort for the elderly and building a intelligent community based on Internet technology, it is imperative to provide multi-level and diversified spiritual comfort services for the elderly through the construction of information platform.

[Key words] intelligent community; Internet; spiritual comfort

0 引言

随着中国快速发展的社会经济和人民生活水平迅速提高,老年人的精神生活逐渐受到关注。《中国统计年鉴 2018》显示,2017 年我国 60 岁以上老年人超过 2.4 亿,占比达到了 17.3%^[1]。根据第四次中国城乡老年人生活状况的调查,我国城乡老年人的经济生活状况在过去的一段时间内得到了明显改善,但在精神慰藉方面仍然存在着供给的严重不足。随着家庭的小型化和空巢化^[2],以传统的家庭支持为主要供给方式的精神慰藉已经难以满足老年人的精神需求。有研究表明,在我国老年群体的疾病中,近 50%–80% 的疾病是由心理问题引起的,并且至少有 85% 的老年人存在着不同程度的心理问题^[3]。另有调查表明存在心理问题的老年人为 13.5%,有中度或重度心理问题的占 0.87%,渴望精神关怀的老年人口达到 90%^[4]。老年人精神慰藉的缺失常常会引起孤独感和抑郁等心理问题,严重的可能会导致老年人产生轻生的念头^[5]。以互联网为代表的现代科学技术,为老年人的精神慰藉提供了多样的供给方式。通过信息平台的建设以及大数据等现代信息技术,“智慧社区”通过信息的搜集、处理与整合,针对老年人的特殊需求提供多样化、精细化的

精神慰藉供给^[6]。

1 中国老年人精神慰藉供给现状

情感慰藉是老年人在日常生活中最为强烈的一种精神需求,而这项需求主要是通过以子女为代表的家庭成员的关怀而得到满足^[7]。老年人最大的需求是亲情,而希望得到的社会支持中,对儿女的需求占到了 43.3%^[8]。伴随着流动人口的增加和家庭的微型化,子女对于老年人的精神慰藉职能已经严重弱化^[9]。性别、年龄、教育程度等的不同也会影响老年人的精神需求^[10]。由于缺乏对精神慰藉服务的评价标准以及服务提供效果的主观性,老年人的精神需求往往是通过政府提供的公共文化服务以及老年人自发组织的活动得到满足,缺少系统的供给方式。

2 “智慧社区”老年人精神慰藉服务体系构建原则

2.1 供给主体的多元化

借助于智慧社区的建设,老年人精神慰藉的供给可以极大地摆脱时间和空间的限制,从而也为多种服务主体参与供给提供多样化的渠道。社区是老年人生活的主要场所,精神慰藉在很大程度上是一种公共服务。因此,在供给的过程中少不了政府的作用;社会可以以志愿者等形式为老年人提供精神

作者简介: 贾振振(1992-),男,硕士研究生,主要研究方向:养老服务需求。

收稿日期: 2019-05-25

慰藉；现代信息技术的发展可将精神慰藉的提供从近距离延伸到远距离；针对老年人的一些心理问题，也可以通过远距离专家咨询等得到解决。

2.2 服务的多样化

智慧社区的建设可以将各种资源有效的整合起来，信息平台的建立和运营可以为老年人提供子女交流、亲属交往、人际交往等社会活动需要；也可以通过为老年人提供更多学习机会的方式，提供更多的自我超越的需要。目前我国已有的精神慰藉大多还依赖于家庭，而社会提供的也大多难以满足老年人多样化的需求。

2.3 信息处理的智能化

“智慧社区”建设的过程中最大的亮点，就是以智慧社区云计算为基础，通过大数据、云计算和移动互联等技术有效收集和处理信息^[11]。老年人健康信息状态的改变往往是日积月累的过程，电子健康档案的建立就在于通过对数据的长期跟踪和分析，及时发现老年人精神疾病的风险，并对此做出预警，以便及时发现和解决。精神需求的主观性使得精神慰藉供给主体很难了解老年人的精神健康状况和精神需求的种类。借助于养老服务信息平台的建设，通过数据搜集、整理和汇总，为供给主体实现精准化服务提供数据支撑。

3 “智慧社区”建设中老年精神慰藉供给

3.1 建立老年人精神健康档案

老年人电子健康档案的建立，有助于为精神慰藉服务提供客观的评价依据，通过定期的测评、数据的整理，及时更新老年人的精神状态，借助大数据的优势形成老年人精神健康预警系统。社区和家人也可以通过电子健康档案及时发现老年人精神状态的走势，通过心理辅导、交流等形式及时疏导。

3.2 建立老年人精神需求信息平台

信息平台的建设是了解老年人精神需求，提供精细化服务的基础。当前我国精神慰藉供给存在着供需不匹配问题。其根本原因在于精神需求信息之间的不对称，这种信息的不匹配、不对称进而造成了精神慰藉供需间的不匹配^[12]。信息平台的建设可以实现信息的接受、储存交换和传输，处理后的信息一方面反馈给社区，以便于及时调整精神慰藉的供给类型；同时，这种需求的信息也可以反馈给企业和社会组织。尽管企业无法直接为老年人提供精神慰藉，但是，却可以通过生产老年人所需要的一些电子设备、组织老年护理员培训等方式间接参与进来。

3.3 提供多样化智能精神慰藉

线上精神慰藉的提供，极大的延伸了老年人空间上的可达性，通过网络信息技术的引进、智能手机、网络电视等，为老年人提供再学习的资源。老年人的再学习是提高老年人自我满足感，不断提高自己的新型方式。社区也可以将老年人集中起来进行老年兴趣的培养，为老年人提供更加丰富多彩的文化娱乐生活。通过网络技术可以开展情感热线和与精神生活相关栏目。如，针对空巢老人定期通过视频聊天等方式缓解老年人对于子女陪伴的需求；针对孤寡老人和失独老人可以通过在线预约情感专家和心理专家等，及时对老年人的心理问题进行疏导；网络图书馆等智能APP的建设，能够满足老年人足不出户就可以读书看报的需求。

4 结束语

“智慧社区”建设以来，通过老年电子健康档案的建立和完善，对老年人的精神健康开始有了长期持续的跟踪和预警。同时，通过网络“时间银行”、云平台以及养老服务信息平台，既整合了分散的精神慰藉服务，也提高了精神慰藉资源的利用率。“时间银行”将以往老年人的被动接受转变为主动需求，老年人可以通过参与公益项目的时长接受等量精神慰藉服务，也可以通过积分兑换的形式将积分兑换为物质资源，极大地量化了精神慰藉服务。

参考文献

- [1] 沈勤, 韵卓敏. 新时代文化养老服务体系建设路径探析[J]. 广西社会科学, 2019(8): 72-77.
- [2] 张召华, 王蕾, 罗宇溪. 新农保可以替代农村家庭养老吗? ——基于子女结构差异的断点回归[J]. 经济经纬, 2018, 35(4): 23-29.
- [3] 马可, 张丽华, 张健明, 等. 传统敬老文化对现代社会精神养老的借鉴[J]. 中国老年学杂志, 2014, 34(19): 5620-5621.
- [4] 王胜今, 舒莉. 积极应对我国人口老龄化的战略思考[J]. 吉林大学社会科学学报, 2018, 58(6): 5-14, 203.
- [6] 谭英花, 于洪帅, 史健勇. 中国城市独居老人精神慰藉缺失[J]. 中国老年学杂志, 2015, 35(23): 6959-6961.
- [6] 王凯, 岳国喆. 智慧社区公共服务精准响应平台的理论逻辑、构建思路和运作机制[J]. 电子政务, 2019(6): 91-99.
- [7] 黄英兰, 杨瑞贞, 贾恩恩, 等. 潍坊市养老机构老年人精神需求及影响因素[J]. 中国老年学杂志, 2015, 35(24): 7214-7216.
- [8] 王昭茜, 翟绍果. 老年人精神健康的需求意愿、影响因素及社会支持研究[J]. 西北人口, 2018, 39(5): 103-111.
- [9] 宁雯雯, 慈勤英. 老年人精神慰藉过程中的子女作用[J]. 重庆社会科学, 2015(1): 48-54.
- [10] 蔡山彤, 敖楹婧. 城市老年人居家养老服务需求及影响因素——基于成都的社会调查[J]. 人口与社会, 2016, 32(3): 23-35.
- [11] 陈莉, 卢芹, 乔菁菁. 智慧社区养老服务体系构建研究[J]. 人口学刊, 2016, 38(3): 67-73.
- [12] 张博. “互联网+”视域下智慧社区养老服务模式[J]. 当代经济管理, 2019, 41(6): 45-50.