

文章编号: 2095-2163(2020)08-0277-04

中图分类号: C913.7

文献标志码: A

农村“互联网+居家养老”模式探究

齐娜, 刘芳

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 家庭结构的变化促使传统养老模式需要进行新突破,各地的养老模式各具特色,养老模式的良好实现更具挑战性。当前落后农村地区的未富先老已成为难题,养老需求在不断增加,但养老服务还处在探索阶段。本文以甘肃省庆阳市为例,分析农村“互联网+居家养老”模式的发展机遇及面临的困境,并通过构建互联网信息服务平台等方式,探求合适的实现路径,为农村的养老服务模式注入新活力,促进农村“互联网+居家养老”服务模式健康发展。

关键词: 互联网+; 农村地区; 居家养老服务; 实现路径

Study on the path of realizing the mode of Internet + home care for the aged

QI Na, LIU Fang

(School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

[Abstract] Changes in family structure have prompted the need for new breakthroughs in the traditional pension model. The elderly care models in different regions have their own characteristics, so the good realization of the pension model is more challenging. At present, it has become a problem that getting old is before getting rich in backward rural areas. The demand for elderly care is increasing, but the elderly care services are still in the exploratory stage. This article takes Qingyang City of Gansu Province as an example to analyze the development opportunities and difficulties faced by the rural Internet + home care model. Through the construction of Internet information service platforms and other methods, suitable implementation paths will be explored to inject new vitality into the rural elderly care service model and promote the healthy development of the rural Internet + home elderly care service model.

[Key words] Internet+; rural areas; home care services; development path

0 引言

目前,随着社会的发展、环境的改变以及人们生活水平的提高,养老问题成为全球关注的热点话题。互联网的快速发展改变了传统的养老模式,国外的许多国家将“互联网+居家养老”理念运用在社会养老服务实践中。因此,在“互联网+居家养老”模式方面国外有着更成熟的体系,且成效显著。“互联网+居家养老”作为新型的养老模式,为缓解老龄化带来了希望。率先将“互联网+居家养老”这一理念用于实践当中的国家则是美国,主要是通过芯片等对老年人生活实现远程监控,当有意外发生时对老年人进行紧急救助^[1]。日本作为亚洲老龄化最严重的国家,将财政收入的30%都投入到了养老当中,并将大量的费用投入到了机器人的研发当中。经过积极的探索,日本的智能化养老体系较为健全。虽然国外一些国家的“互联网+居家养老”模式实践比我国更早,但是各个国家的研究重点不同,国外更加关注“互联网+居家养老”的服务模式。我国不仅

关注“互联网+居家养老”模式的运行,还关注这一模式下的养老服务质量。希望为老年人营造良好的晚年养老环境,使得老年人在物质和精神多方面得到满足。目前,“互联网+居家养老”模式的实现进程中普遍存在着一些亟待解决问题,左美云等国内学者认为,服务不规范、缺乏统一服务标准和服务滞后,最为重要的风险是会泄露老年人的隐私^[2]。对于甘肃省庆阳市的一些偏远地区来说,目前还没有实现互联网的全覆盖,因此有必要对其进行深入调研分析,尽快推进“互联网+居家养老”模式的实现。

1 “互联网+居家养老”模式的发展机遇

1.1 政策支持

在“互联网+”新形势下,传统的居家养老模式已不能满足当前的养老服务需求。2015年4月国务院在《关于进一步做好养老服务业发展有关工作的通知》中,明确提出了“互联网+养老服务”这一新课题。政府对“互联网+居家养老”模式持积极肯定态度,推动居家养老服务向智慧养老方向迈进,动员

基金项目: 2015年度哲学社会科学基金(15BSH005)。

作者简介: 齐娜(1994-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障;刘芳(1977-),女,博士,副教授,主要研究方向:社会保障。

收稿日期: 2020-04-18

全社会广泛参与。庆阳市在养老模式的改变方面,也积极响应国家政策,构建方便快捷的农村居家养老服务网络,充分利用网络信息开展社区服务,积极推进“互联网+居家养老”模式建设。政府鼓励企业发展新型的互联网产业,丰富农村居家养老服务的内容,及时了解和满足老年人的需求状况,促进供需平衡,使农村居家养老服务向智能化方向发展。

1.2 技术支撑

1.2.1 智能系统

互联网技术的发展,使居家养老服务模式打破了时间、空间、地域的限制,虚实结合形成多方合力。建立老年人智能服务系统,可以准确及时的获得相关信息。通过智能信息系统可以为老年人提供一些健康信息,为患有重大疾病的老年人提供特殊帮助,为他们讲解养生知识等。可以通过智能系统打破时空限制,及时为老年人提供更多服务。智能系统的构建可以转变传统的工作方式,线上服务平台可以及时获取信息并提供相应的服务。将线上服务与线下服务相结合,可以节约大量的人力物力。由于一些老人的流动性比较大,不方便对其进行管理,而电子档案的建立,不但会节约大量时间,而且会提高工作效率。将每一位来年人的基本信息进行汇总,如老年人的年龄、性别、身体状况、患病状况等信息录入系统,可以加强对每一位老年人的管理。将老年人的信息档案放在同一个信息系统里面,当一些条件发生改变后,及时对系统信息进行更新,仍可以从系统里方便快捷的找到相应的老人信息^[3]。

1.2.2 智能设备

“互联网+居家养老”模式的发展离不开相应智能设备,而智能设备的开发、应用都需要互联网、物联网、传感器等技术的支撑。多种多样的智能设备可以实现远程定位跟踪、体质监测、紧急救助等服务功能,通过这些设备可以将信息及时传输到智能信息服务平台,达到对每位老人的实时监控。例如,(1)体检:老年人可以通过一些新型的仪器设备在家里或者社区随时检测身体状况,然后通过电子仪器设备分析,进而提出有针对性的医学建议,可以起到未雨绸缪的作用。(2)防走失:可以为老人佩戴智能手环,随时追踪定位老人的位置。(3)网络交流:人们可以通过微信进行虚拟面谈,选择自己需要的服务,同时外界可以及时有效地获取和满足老年人的需求。如此等等,互联网技术的使用有利于“互联网+居家养老”模式健康发展。

1.3 大众需求

目前,农村中大多数年轻人长期外出务工不在老人身边,而农村地区的居家养老服务供不应求。因此,在银发浪潮及传统孝道文化的推动下,急需引入农村居家养老服务。互联网的引入使老年人可以接收更多的信息,通过网络可以随时了解好友动态、观看娱乐节目、参与感兴趣的比赛、在网上学习感兴趣的课程等多项活动,满足老年人的精神需求。此外,老人与子女可通过视频随时了解彼此的生活状况;子女为父母购买生活物品等邮寄回家;为父母佩戴传感器等产品,可随时监控老年人的生活状态和身体状况,满足他们的医疗健康需求。因此,“互联网+居家养老”服务模式可以为子女尽孝提供便利。庆阳市的孝道文化深厚,大多数地方都延续着记录家谱、祭祖等传统习俗。互联网的使用可以增加整个家族成员的联系,保证家族成员都可以记录到家谱中,传承良好的孝道文化。

2 “互联网+居家养老”模式的现实困境

2.1 基础设施落后

庆阳市位于革命老区,地形特殊,村民居住相对分散。因此,实现集中的养老互助幸福院在实际运作中比较困难。庆阳市农村地区60岁及以上老人的增长趋势与全国老龄化趋势基本一致,这无疑使得庆阳市农村居家养老的供给服务需要大大增加。庆阳市农村地区网络未达到全覆盖,网络信息不健全,智能养老设施的研发还处于初级阶段,农村居家养老服务供需不对称,对农村居家养老服务的发展有很大的影响。

2.2 融资渠道较少

居家养老服务的良好运行离不开大量资金的支持,资金缺乏导致基础养老设施不健全,“互联网+居家养老”模式运行阻力大。与城市相比,庆阳市农村地区网络覆盖率低,招商引资的渠道少。从农村居家养老服务现阶段的发展状况看,预期盈利能力弱,大多数企业不愿意对贫困落后的农村地区进行投资^[4]。庆阳市正在逐渐发展中,本地企业较少,由于网络信息普及率低,农村居家养老服务模式运行中供给主体单一,社会参与度不足,严重制约了居家养老服务业的快速发展。因此需要通过互联网传播招商引资的信息,吸引更多社会力量参与其中,整合多方力量筹集资金,更有利于农村“互联网+居家养老”服务模式的发展。

2.3 传统观念浓厚

农村地区网络信息落后,大部分农村人固守传

统。老年人“养儿防老”观念深厚,对农村居家养老服务市场的形成有很大的影响。主要表现为:大部分老人使用的是“老年机”,对智能产品的使用率不高,因此通过使用互联网表达养老服务的需求相对困难^[5]。大多数农村老人观念相对保守,接收外界信息较少,对居家养老服务的认知不够,认为在养老院度过晚年生活是对子女孝道的怀疑。部分老年人出于家庭相对低的收入考虑,制约了其有效需求,不愿意为子女增添额外负担。这些原因导致庆阳市农村老年人对社区提供的服务有一定的顾虑,使农村地区发展居家养老服务面临更为严重的问题^[6]。

2.4 专业人才缺乏

通过采访了解到,村里的年轻人认为农村经济水平落后、交通不便、网络信息不健全,服务人员的社会认可度及福利待遇水平低等,使得大多数年轻人不愿意回农村老家发展。农村居家养老服务队伍规模小、流动大、专业技术人员屈指可数。目前村里居家养老服务人员主要以当地阿姨和志愿者为主。他们仅能满足老年人的基本日常生活服务需求,但不会操作互联网技术下的高端产品。由于没有接受过专业的技能知识培训,医疗护理服务质量不高,无法应对紧急的特殊情况。村里的服务人员接受的文化教育水平较低,因此服务队伍整体文化素质水平偏低。因此,专业人才的快速引进对于农村居家养老服务的发展至关重要。

3 “互联网+居家养老”模式的实现路径

3.1 构建多元主体参与的农村居家养老服务

3.1.1 发挥政策的引导作用

通过网络信息平台进行快速宣传,整合多方力量形成政府、社会组织、家庭等多方共担的机制。在智能化的形势下,庆阳市政府应营造良好的环境,增加服务网点,扩大服务范围,逐步形成跨行业、广覆盖的养老服务资源,积极发展壮大为老年人提供养老服务的企业和社会组织。各服务部门之间合理分工,做到权责分明并运用互联网技术进行监管,提高政府部门服务工作的质量和效率,通过合法渠道完善相关的互联网信息法律法规。发展老年人信息技术教育,积极鼓励老年人参与培训,使老年人掌握互联网技术,使其具备使用智能产品的基本能力。

3.1.2 发挥企业的创新作用

随着互联网覆盖面的扩大,庆阳市的相关企业应进行不断地创新,研发适合农村老人使用的智能产品,让科技切实走入老年人的生活,为农村居家老人提供更加多元化的居家养老服务设备。如在家里

安装医疗设备,随时检查老人身体状况。为老人佩戴手环,追踪定位老人位置。线上线下相结合的O2O模式,满足老年人各方面的需求,有助于农村地区“互联网+居家养老”服务模式的健康发展,实现双赢的局面^[7]。

3.1.3 扩大服务队伍规模及服务水平

可持续的养老模式的开展需要大量的服务人员,而且对于服务人员的整体素质有一定的要求。通过各种媒介对庆阳市“互联网+居家养老”服务模式进行大幅度的宣传,招聘更多专业人才。优化各种资源配置,为服务人员进行专业知识技能的培训,提高农村地区的医疗服务水平。出台相关政策调动志愿者参与的积极性,特别是对于学习护理专业的学生,通过社会实践活动,有利于学习更多的实践经验。积极吸引公益性组织,为农村居家养老服务投入更多的人力、财力,提供更多的服务。如完善信息服务平台,志愿者及村里有较多空闲时间的人进行轮流值班,为老人提供上门服务等等。

3.2 构建农村居家养老服务网络信息平台

3.2.1 构建农村居家养老服务数据库

在智能化时代,数据资源对于政策的实施是十分重要的。农村居家养老信息资源的数据库资料需要通过实地走访等形式完成,实证调查庆阳市农村老人的生活现状,收集老年人的个人基本信息、健康档案、居家养老意愿、服务需求等资料,对村里老人们的个人信息进行如实记录,通过互联网技术对输入的资料进行分类整理。数据库平台的建设有利于农村居家养老服务的精准化实施,通过数据分析有针对性的为老人提供具体的服务,有利于节省提高服务质量。

3.2.2 构建农村居家养老服务及管理监督平台

实行线上线下服务模式。线上服务老年人可通过各种设备进行操作。例如通过一键呼叫设备、APP等传达需求,可通过系统提前预约医疗保健服务,然后通过后台系统操作进行详细安排。可以与各医养机构签订合作协议,有需要时可以拨公益服务热线,满足大多数人的医疗需求。线下服务需要了解清楚农村老人们的精神、物质、医疗保健等各种需求,做好详细的记录,有针对性的为老人提供服务。安排志愿者进行线下上门服务,随时访问老年人的需求并及时进行数据更新。

采访中了解到当前的管理模式呈碎片化,各部门的职责不清,在农村居家养老服务实施过程中存在灰色地带,严重影响了农村居家养老服务的政策

制定和实施。因此构建由政府统一管理,相关部门共同操作运行的平台很有必要,有助于进行资源的共享互通缓解供需矛盾。

4 结束语

社会调查表明,“互联网+居家养老”服务模式的推进与发展必须做到:通过政策支持将居家养老服务与“精准扶贫”政策相结合,减轻家庭负担和老年人的顾虑;通过网络加大宣传力度,使人们对居家养老服务有足够的了解,引导老年人树立“互联网+”思维转变传统观念,使得更多的人可以真正理解“互联网+居家养老”模式的内涵及其带来的便利;通过各种优化服务路径使庆阳市农村居家养老服务更加完善;通过网络学习居家养老服务的先进经验,根据自身的现实条件找到适合的发展道路,使其在的农村居家养老服务发展进程中少走弯路;“互联

网+居家养老”服务模式的有效运行需要政府相关部门及群众共同监督管理,提供有效的“互联网+居家养老”服务,使农村居家养老服务向规范化方向健康发展。

参考文献

[1] 杨盛霄,李清镇. 国内外智慧养老文献评析[J]. 南宁职业技术学院学报, 2018(5).
 [2] 左美云. 智慧养老的内涵、模式与机遇[J]. 中国公共安全, 2014(10):48-50.
 [3] 于潇,孙悦. “互联网+养老”:新时期养老服务模式创新发展研究[J]. 人口学刊, 2017,39(1):58-66.
 [4] 信亚楠. “互联网+居家养老”服务模式:机遇、困境与对策[J]. 劳动保障世界, 2018(6):20-21.
 [5] 车洪莹. “互联网+”时代居家养老服务的困境及发展路径研究[J]. 农村经济与科技, 2017,28(13):260-261.
 [6] 胡善平,孙秋峰. 基于大数据视角的互联网+常态化社区居家养老服务工作的机制创新研究[J]. 老龄科学研究, 2017,5(9):49-60.

(上接第 276 页)

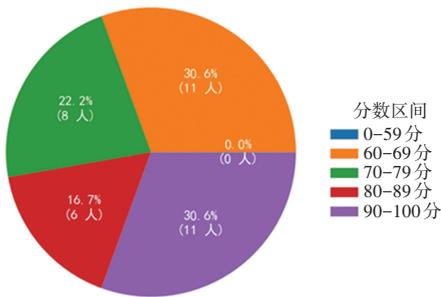


图3 成绩分布饼图

Fig. 3 Score distribution pie chart

通过系统绘出的3种不同图像,可以帮助教师从不同角度分析学生成绩。其中,散点图可以直观地看出学科成绩的离散情况,以及与平均成绩的差距;饼图可以清晰地看到科目成绩的分布情况,以及班级大多数人的分数区间;雷达图可以全方位地分析某个学生的各科目情况,明显地看出其优势学科与劣势学科。

4 结束语

通过使用 Python 和 Pandas、NumPy、Matplotlib 等技术,可以快速计算学生课程成绩,能让教师在两节课的时间内完成试卷下发到成绩批阅的整个过程。系统绘制的3种图像,能帮助教师直观地分析学生的学习情况,学生有了直接的成绩反馈,有利于提高学生学习的积极性。该方法与网页版的选择测试相比,优点是这个环节的可变性较高,教师可以随时修改试卷,题量也可以增加或者减少。整个环节除了 Python 编程外,对所有教师来说,操作简单。图形化的结果,对把握班级整体的学生情况很有说服力。

参考文献

[1] 王媛. 基于 Python 的学生综合成绩分析程序设计[J]. 信息与电脑, 2019(11):99-101.
 [2] 袁江琛. 基于 jQuery+Ajax 的 ECharts 在成绩统计中的实现[J]. 智能计算机与应用, 2019.
 [3] 刘银波,边静,蔡红梅,等. 基于 Python+Pandas+Matplotlib 的学生成绩数据统计与图形输出实现[J]. 信息与电脑, 2019, 31(19):43-45.

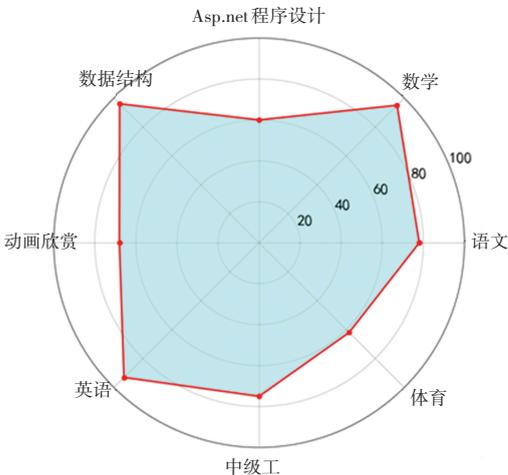


图4 学生成绩雷达图

Fig. 4 Student's score radar chart