

文章编号: 2095-2163(2020)04-0119-05

中图分类号: D669.6

文献标志码: A

失能老人养老服务研究的文献计量学分析

——基于 CNKI(2008—2019)数据

赵梦雨, 李含伟

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 2016年老龄办发布的统计显示,2015年我国老年人中失能、半失能人口数量已达4 063万,占老年人口比重18.3%。失能老人的养老服务问题成为中国养老研究中最复杂和最棘手的问题,已成为该领域的研究前沿。本文采用CiteSpace软件分析了CNKI中有关失能老人服务的文献,采用关键词分析的方法得出了当前及未来失能老人养老服务领域的热点和趋势,为相关研究提供了可视化的依据,也为未来失能老人养老服务研究提供了参考建议。

关键词: 老龄化; 失能老人服务; CiteSpace

Bibliometrics analysis of the research on endowment Service for disabled elderly — Based on CNKI (2008–2019) data

ZHAO Mengyu, LI Hanwei

(School of Management, Shanghai University of Engineering technology, Shanghai 201620, China)

[Abstract] According to the statistics released by the Office of Aging in 2016, the number of disabled and semi-disabled elderly in China in 2015 has reached 40.63 million, accounting for 18.3% of the elderly population. The elderly care service for the disabled has become the most complex and intractable problem in China's elderly care research and has become the research frontier in this field. In this paper, CiteSpace software is used to analyze the literature on services for the disabled elderly in CNKI, and the keyword analysis method is adopted to obtain the current and future hot spots and trends in the field of elderly care services for the disabled, which provides a visual basis for relevant studies and provides reference Suggestions for future research on elderly care services for the disabled.

[Key words] Aging; Services for the disabled elderly; CiteSpace

0 引言

养老服务行业将是一个朝阳产业,随着中国逐步实现全面小康,人们会越来越注重生活质量,加之当前老龄化是一个不可逆转的趋势,老年人口会越来越多,养老服务的市场份额也会越来越大,所以失能老人养老服务的研究也会越来越深入,中国的养老政策体系会更加完善。

1 数据来源与研究方法

使用知网的高级检索功能,检索条件为主题“失能老人养老服务”,发文时间不设置(检索时间为2019年4月3日),共检索到460篇文献,去除报纸、会议等非学术论文,共计获得以“失能老人养老服务”为主题的论文435篇。最后,将文献导出并命名为“download.txt”,保存在名为“input”的文件夹中供分析使用。

CiteSpace软件是一款由陈超美教授团队研发、在java环境下运行的可视化文献分析软件。

CiteSpace有助于帮助学者通过文献分析了解相关领域的研究基础、研究热点、研究趋势等。本文通过分析关键词共现及聚类来研究失能老人服务的现状、热点和趋势。

2 研究的基本情况

失能老人服务是当前较为新兴的研究热点,通过发文量分析能够了解到当前研究的大致趋势。从知网检索到文献未设置始末时间限制,共检索到自2008年至今共435篇学术论文。从图1中可以观察到,2012年之前,每年发文数量不超过10篇,可见当时虽有学者研究但不是热点问题。2008年第一篇研究失能老人服务问题的是山西财经大学王晓庆在其硕士论文中提到,城市与农村部分或完全不能自理的老年人已经占到了35%左右。随着年龄的增加,身体健康状况下降,自理能力下降,依赖他人的程度上升^[1]。所以,研究失能老人养老服务问题逐渐成为中国社会保障制度中不可或缺的一部

作者简介: 赵梦雨(1996-),女,硕士研究生,主要研究方向:养老及医疗保险;李含伟(1983-),男,博士,副教授,硕士生导师,主要研究方向:人口流动及养老服务。

收稿日期: 2019-09-23

分。由于国务院2011年发布了《社会养老体系建设“十二五”规划》，其中提出了关于实施老年护理补贴和护理保险的政策建议。2014年国务院发布了《关于加快发展养老服务业若干意见》，其中提出了关于投保健康保险和长期护理保险的政策建议。因此，从2014年开始关于失能老人养老服务的论文数量出现了大幅度的增长。2017年，长期护理保险被纳入《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》并在上海、成都、青岛等地开展试点，2017年也迎来了发文量的巅峰。

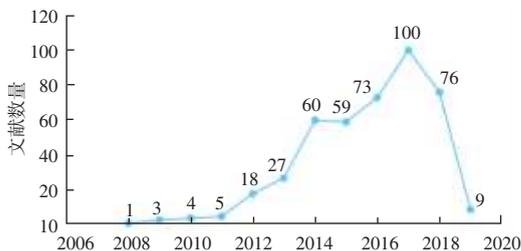


图1 失能老人养老服务研究文献数量

Fig. 1 Number of literature on elderly care services for disabled elderly

3 研究热点分析

3.1 关键词共现知识图谱分析

关键词是分析文章的重要指标,能够反映出文

章的研究重点。在 CiteSpace 中设置节点为“keyword”,设置时间后其他设置不变,运算结束后点击可视化,可以得到失能老人养老服务的高频关键词图谱,节点表示出现的频次高低,节点之间的连线粗细表示共现强度。从表1和图2可以看出关键词频次排名前十的高频词。其中失能老人、长期照护、养老机构、医养结合、农村失能老人等这些高频词不仅反映出当前的社会热点问题同时也是学者研究的热点领域。

表1 失能老人养老服务研究频次排名前10的关键词

Tab. 1 Key words in the top 10 in the frequency of research on disabled elderly care services

序号	关键词	频次
1	失能老人	283
2	长期照护	58
3	养老机构	23
4	医养结合	23
5	农村失能老人	22
6	失能	22
7	机构养老	21
8	社会支持	19
9	家庭照顾者	15
10	养老服务	14



图2 失能老人养老服务研究关键词共现图

Fig. 2 Key words co-occurrence diagram of the research on the elderly care services for disabled elderly

首先,长护险自推行试点以来,各试点都是在摸索中前进,国家虽在2016年出台文件,但各地试点开展时间却不尽相同,而且从覆盖范围、资金筹集、护理形式、待遇支付水平、护理等级评定等方面都存在较大差异。这不仅会再次造成地区的碎片化,而且在机制体制方面都存在缺陷,这些问题都是不可忽视的^[2]。其次,养老机构、机构养老等高频词反映出当前社会养老形式的变化,国家逐渐开始提倡社区养老、家庭养老的形式,养老方式多样化可以迎合老年人老不离家的传统理念。社区养老需要社区机构调查清楚老年人的养老需求,然后提出有针对性的养老服务。社区机构需要根据实际调研为老年人建立需求数据库,并让老年人参与到服务供给的制定中,在一段时间后检查服务的提供质量,再进行改善。但经过对一些社区服务机构的走访中发现,这些机构档案数量庞杂,而且服务表上大部分的服务长期没有提供,这不仅造成资源浪费,而且可能会激发老年人与社区之间的矛盾,拉大双方的距离。再次,医养结合也是近年来非常热门的话题^[3]。养老机构在开展医养结合时多以健康咨询和体检为主,同时也面临着医养服务属性不明,政策不完善,资金不到位,公众认知不足的问题。另外,社区老年人的娱乐生活、心理健康等方面都需要专业人士,但这些岗位缺乏高素质人才,也就造成这些专业方面缺乏支撑。

中心度代表着节点在网络中的媒介能力,是测度节点在网络中重要性的一个指标,关键词的中心度越大,说明其影响程度越大。从表2中可以发现,中心度较高的几个词分别是失能老人、对策、长期照护、养老机构、生活质量等,这些词不仅说明当前的研究热点,还指出了政策急需规范的一些领域,为政府制定政策提供了一定的参考。失能老年人的生活不仅需要长护险这样的政策保障,也需要社会各方的协同。失能老人因为身体机能的丧失已经降低了生活质量,如果在养老机构再受到不妥当的安排,那么老年人的生活质量可以说是降到几乎为零^[4]。这些亟待解决的问题都代表了失能老人服务的热点话题。

3.2 关键词共现知识图谱的聚类分析

为了进一步探索失能老人服务的热点问题,运用 CiteSpace 的关键词自动聚类功能,并使用关键词标注,生成关键词聚类图谱,如图3所示。该图以家庭照顾者为中心,共分为农村、长期护理保险、对策、家庭照护、长期照料6个聚类。由于聚类之间存在一定的关联性,本文根据文献和可视化图谱进行了进一步的梳理。首先,按照地域可分为城市和农村。

其次,根据照护方式可以分为家庭照护、社区和机构照料。

表2 失能老人养老服务研究中心度排名前10的关键词

Tab. 2 Key words in the top 10 of the research center for disabled elderly care services

序号	关键词	中心度
1	失能老人	0.54
2	对策	0.24
3	长期照护	0.19
4	养老机构	0.16
5	机构养老	0.16
6	生活质量	0.13
7	长期护理保险	0.11
8	医养结合	0.10
9	老龄化	0.10
10	需求	0.10

3.2.1 失能老人服务的地域差异分析

从聚类1、2结合文献分析可以得出中国城市和农村在失能老人服务方面有很多值得研究的问题。2012年中国农村老龄化比城市高出1.24%,农村失能老人比率比城市高出10.1%,由于养老机构数量不足以及老年人固有的养老思维方式,大多数失能老人选择居家养老^[5]。

总体来说,城市的社区照护服务主要偏重于生活服务、休闲娱乐、门诊服务,其他方面比较欠缺,但这相较于农村已经成熟很多了^[6]。农村社区除了村卫生所有个别的医生提供日常的医疗服务之外,并没有专业的康复人员和康复器械,不能满足失能老人的特殊康复需求。根据调查数据得知,中国失能老人康复医院有265家,其中在城市的康复医院占到了83%,农村地区仅有不到20%。全国康复类的资源发展的不完善,农村地区更是少之又少,这就急需建立起农村失能老人照护服务体系^[7]。政府应在政策倾斜、基金调动、基础设施建设等方面多向农村倾斜,在农村地区逐步搭建起社区养老的服务平台。在向老人提供服务时,应该多注重失能老年人的精神健康和心理疏导。另外可创新开展老人互助等模式,政府与市场双服务的方式为失能老人提供多种选择。

3.2.2 失能老人服务的照护主体分析

从聚类0、2、4、5可以看出,目前中国失能老人照护主要有三种方式:家人居家照护、雇人照护、居家社区照护以及机构照护。无论是城市还是农村,第一种照护方式是大多数人的选择。农村失能老人

对子女的依赖程度明显高于城市失能老人的照护服务更容易实现社会化,而农村的照护社会化实现起来更加困难。人口流动也是社会服务发展的一个推动因素,根据全国第六次人口普查结果得知老年空巢家庭已占 31.77%,这种代际分离的居住模式使得家庭照护模式受到了极大地阻碍。对于失能老人来说,家庭照护另一大阻碍是专业护理知识的缺乏,不仅是家庭成员,很多家庭护理人员多是年龄偏大、受教育水平较低,同样缺乏专业的培训,对失能老人的照护不能起到专业的康复作用^[8]。

农村老人机构养老模式主要有“五保”人员供养和公寓式养老。“五保”老人的敬老院为政府出资,只向符合条件的老人提供服务,并不对社会开放,但这种养老模式并没有受到农村老年人的欢迎,入住率并不高。公寓式养老是针对经济条件较好的老人,而且接受的老人多为生活能自理的老人,只有少数接收失能老人,而且这些机构会根据老人身体状况有不同的收费。对于失能老人来说,由于入住费用高昂,只能选择居家养老,接收家人间断式、非正式的照护,这些照护大多是日常起居和饮食,对于康复和保健方面的照护处于空白状态^[9]。尽管农村失能老人服务的市场空缺如此巨大,但对于社会机构来说,投建农村养老机构存在投入大,风险高,收益低,尽管有相关的优惠政策,社会机构进入农村发展的意愿不是很大。

根据数据统计得知,失能老人中约 90%以上患有慢性病,约 31%以上患有重大疾病,这表明老年人在医疗方面的需求是很强烈的。尽管需求强烈,在老年人方便就医的社区卫生服务中心仍存在很多问题,如存在药品不全、设备简陋、医疗水平低等,家庭医生签约率也不尽如人意。另外,失能老人看门诊的一大制约因素就是路程问题,因为失能老人身体原因不便于出门也导致了重度失能老人门诊率非常低^[10]。



图3 失能老人养老服务研究关键词聚类图

Fig. 3 Clustering of key words in the study of elderly care services for disabled elderly

4 研究趋势分析

为了更加清晰的看到对失能老人服务近十年来的发展趋势,利用 CiteSpace 关键词共现的 Time zone 视图,并对相关参数进行调节,如图 4 所示。可以看出 2011—2018 年失能老人服务的研究热点在不断改变。

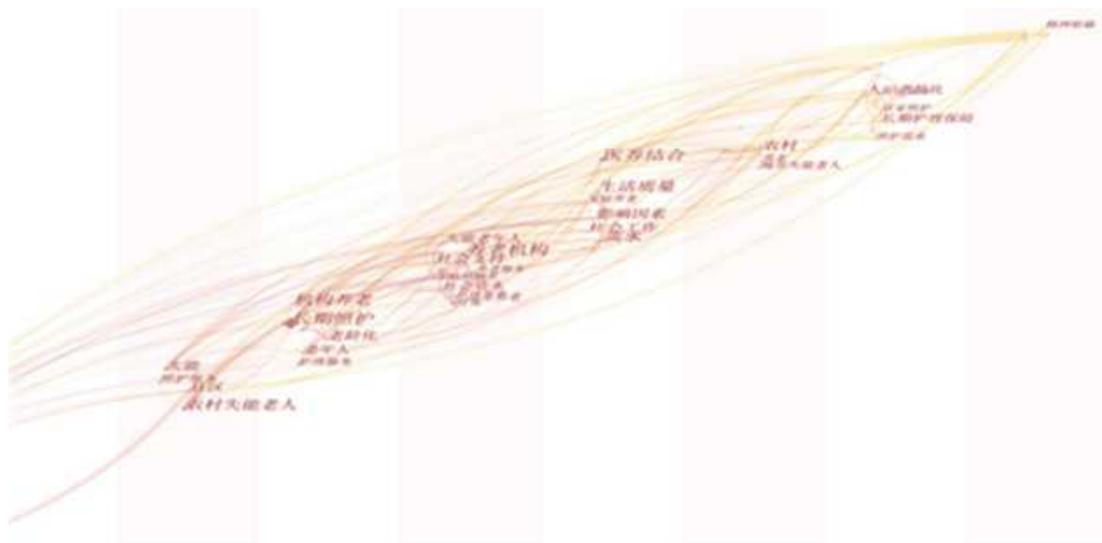


图4 失能老人养老服务研究关键词时区图

Fig. 4 Time zone map of key words in the study of elderly care services for disabled elderly

2011 年中国老龄科学研究中心通过调查,到 2014 年底中国失能老年人数达到 3 300 万,其中 1 080 万老人是需要护理的完全失能老人。2007—

2014 年 7 年间中国养老床位翻了一倍,但由于费用高等原因,空床率居高不下,机构也常年亏损,这种处境使得 2011—2014 年间对养老主体的研究较为

偏重,关键词多为社区、机构养老、护理服务、社会支持等。

2015年主要关注领域向老年人的生活质量倾斜,更加注重老年人的精神需求和生活质量,这就需要社会多方的力量支持,医养结合的开展也是为了让老年人老有所依、老有所养,为失能老年人提供更优质的服务,使其有一定的生活保障。

2016年国家出台长期护理保险的相关文件并在各地试点推行,长护险便成为这两年较为热点的研究领域,与之相关的老年人的照护需求也成为了一大热点。

5 结束语

通过对2008—2019年失能老人服务的435篇文献的可视化分析,着重分析了研究的基本情况、研究热点和研究趋势,得出如下结论:

(1)中国失能老年人养老问题虽然一直存在,但从2014年开始逐渐成为热点。这是因为我国养老保险制度建立时间短,很多制度都还在研究完善中,但随着我国老龄化程度的加深以及失能老年人的比重上升,失能老人养老服务问题逐渐成为研究的热点话题。长期护理保险的出台,这一领域成为一大研究方向,尤其在长护险出台后的一年,相关文献发文量达到近年来最高值。

(2)从关键词聚类分析来看,失能老人服务的话题中,更加侧重于养老主体的研究和地域的研究。家庭养老、社区养老和机构养老成为三大主体,不同的养老主体之间又有不同的养老服务模式,由于家庭传统观念的根深蒂固,大部分老年人还是倾向于家庭养老。

(3)从Time zone图中可见,失能老人服务的相关研究越来越倾向于关注老年人自身需求,不仅是

照护身体,老年人的精神健康也尤为重要。身体机能的丧失已经大大降低了老年人的生活质量,如果再不关注老年人的精神方面,再好的照护服务也不能提高失能老年人的幸福感。总而言之,失能老人服务已然成为重视的研究方向,而现在致力于研究的方向正在为之后的政策打下基础。失能老人服务是养老方面的一大主题,也是养老保险体系中不可或缺的一部分,通过CiteSpace的可视化分析不仅可以得出当前的研究热点,还能得出发展趋势,这对学者有很大的帮助和借鉴意义。当前随着各地试点的展开,长护险和失能老年人的服务政策的不断推行,也推动着对失能老年人的服务政策更加完善。

参考文献

- [1] 王晓庆. 我国养老服务保障的政府职能研究[D]. 太原:山西财经大学,2008.
- [2] 王立剑,金蕾,代秀亮.“多元共服”能否破解农村失能老人养老困境?[J]. 西安交通大学学报(社会科学版),2019,39(02):101-108.
- [3] 蒲新微. 失能老人智能化养老何以可能:一个系统性施行框架的阐释[J]. 兰州学刊,2018(10):183-190.
- [4] 陆杰华,沙迪. 老龄化背景下失能老人照护政策的探索实践与改革方略[J]. 中国特色社会主义研究,2018(02):52-58.
- [5] 刘二鹏,张奇林. 失能老人子女照料的变动趋势与照料效果分析[J]. 经济动态,2018(06):92-105.
- [6] “中国长期照护保障需求研究”课题组,唐钧,冯凌,王君. 长期照护:概念框架、研究发现与政策建议[J]. 河海大学学报(哲学社会科学版),2018,20(01):8-16+89.
- [7] 陈伟. 长期照护制度中失能老人的“需求导向型供给侧改革”研究[J]. 学习与实践,2018(01):91-100.
- [8] 曹杨, MOR Vincent. 失能老年人的照料需求:未满足程度及其差异[J]. 兰州学刊,2017(11):144-156.
- [9] 曹杨. 城乡居家老人的未满足照料需求分析[J]. 调研世界,2017(11):43-47.
- [10] 金卉. 失能老人的社会地位与生活照料——基于 CLHLS 2011 的分析[J]. 浙江学刊,2017(02):45-50.

(上接第118页)

- [15] ZEILER M D, TAYLOR G W, FERGUS R. Adaptive deconvolutional networks for mid and high level feature learning [C]//2011 International Conference on Computer Vision. IEEE, 2011: 2018-2025.
- [16] RADFORD A, METZ L, CHINTALA S. Unsupervised representation learning with deep convolutional generative adversarial networks[J]. arXiv preprint arXiv:1511.06434, 2015.
- [17] DOLAN B, QUIRK C, BROCKETT C. Unsupervised Construction of Large Paraphrase Corpora: Exploiting Massively Parallel News Sources. [C]//Proceedings of the 20th Inter-national

Conference on Computational Linguistics. COLING, 2004: 350-356.

- [18] CER D, DIAB M, AGIRRE E, et al. Semeval-2017 task 1: Semantic textual similarity-multilingual and cross-lingual focused evaluation[J]. arXiv preprint arXiv:1708.00055, 2017.
- [19] PENNINGTON J, SOCHER R, MANNING C D, et al. Glove: Global Vectors for Word Representation [C]//Empirical methods in natural language processing, 2014: 1532-1543.
- [20] LI S, ZHAO Z, HU R, et al. Analogical Reasoning on Chinese Morphological and Semantic Relations [J]. Meeting of the association for computational linguistics, 2018: 138-143.