

文章编号: 2095-2163(2020)03-0124-04

中图分类号: R197.1

文献标志码: A

基于 SWOT-CLPV 模型山东省日照市医养结合服务模式评价

赵 文

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘 要: 近年来,随着山东省日照市人口老龄化程度日益加重,伴随着人口老龄化而来的是老年人对医疗、养老、康复、护理等服务的迫切需求。医养结合服务作为社会养老的一种创新模式,以老年人照护需求为导向,将现代医护技术与养老服务相结合,满足了老年人群的特殊需求。本研究基于 SWOT-CLPV 模型,从社会环境、供给与需求及其产生的抑制性、杠杆效应、问题性、脆弱性等方面进行评价,并提出日照市医养结合服务模式创新与发展的对策建议。

关键词: 医养结合服务模式; SWOT-CLPV 模型; 简述; 分析; 评价

Evaluation on medication-nursing combined service pattern in Rizhao city, Shandong province: a SWOT-CLPV model based analysis

ZHAO Wen

(School of Management Studies, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

【Abstract】 In recent years, with the aging of population in Rizhao city, Shandong Province, the urgent needs of the elderly are accompanied with the aging population for medication, pension, rehabilitation, nursing and other services. As an innovative mode of social endowment, medication-nursing combined service is oriented to the care needs of the elderly, combines modern medical care technology with old-age care service to meet the special needs of the elderly. Based on SWOT-CLPV (strength, weakness, opportunity, threat-control, leverage, problem, vulnerability) model, the paper evaluates the social environment, supply and demand and the induced inhibition, leverage effect, problem and vulnerability for the medication-nursing combined service pattern and puts forward countermeasures and suggestions for the innovation and development of the service model in Rizhao city.

【Key words】 medication-nursing combined service pattern; SWOT-CLPV model; sketch; analyze; evaluation

1 日照市医养结合服务模式简述

1.1 养老需求

据统计,山东省 60 周岁以上的老年人口已经达到 2 137.30 万,占总人口的 21.40%。而截止到 2018 年,山东省日照市 60 周岁以上老年人口总数占总人口的 23.3%,比山东省高出近 2 个百分点。可以见得,日照市人口老龄化形势较为严峻。日照市在迈入老龄化社会的背景下,老年人口对社保相关的医疗服务、养老服务、护理服务等的需求日渐迫切。从国外的经验来说,推进以老年人需求为导向,全周期、全方位、多元化的长期照护服务是很多国家发展养老服务的基础。而今,医养结合服务已然成为了养老的一种新型模式,这是将医疗服务与养老服务结合,符合了老年人口的特殊养老需求。在全国互联网+的大背景下,在山东省实施新旧动能转换、乡村振兴、海洋强省等重大战略的背景下,本文基于 SWOT-CLPV 模型,对日照市医养结合服务模式的建设和发展情况进行了分析,并探讨了存在的

问题及其影响因素,为日照市医养结合服务模式的进一步发展创新提供新的理论基础和现实依据。

1.2 山东省日照市医养结合服务现状

作为全国医养结合试点城市,日照市在医养结合服务方面积极探索,现已经建立医养服务的相关机构共六十三处,省级医养结合示范先行区共两个,省级医养结合示范单位一个。在传统养老服务的基础上,日照市医养结合服务模式现主要包括:医中办养、养中融医、医疗康养等模式,模式内容见图 1。

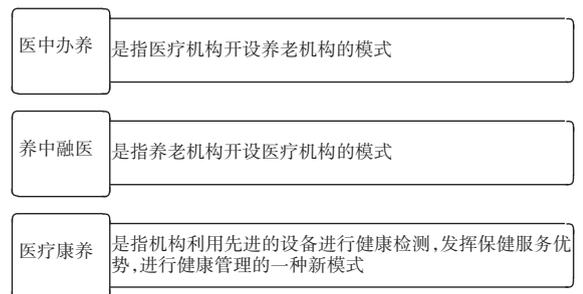


图 1 日照市医养结合服务模式

Fig. 1 Medication-nursing combined service pattern

作者简介: 赵 文(1995-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障。

通讯作者: 赵 文 Email: 462036091@qq.com

收稿日期: 2019-09-16

2 SWOT-CLPV 模型简述

SWOT分析模型又称为态势分析法,是对企业内外部条件各方面内容进行综合和概括,进而分析组织的优劣势、面临的机会和威胁的一种方法。而SWOT-CLPV理论是在SWOT分析模型的基础上修改而成,在优势(S, strength)、劣势(W, weakness)、外部机遇(O, opportunity)、威胁(T, threat)这四大因素的相互作用下,定量分析变化产生的4种市场环境和其所伴随的战略态势,包括“杠杆作用”(L, Leverage)的优势态势、“抑制性”(C, Control)的市场态势、降低问题强度的“脆弱性”(V, Vulnerability)竞争态势以及危害性较大的“问题性”(P, Problem)竞争态势(SWOT-CLPV模型见图2)。SWOT-CLPV分析模型基于杠杆效应、抑制性、脆弱性和问题性这4个分析维度,首先进行SWOT分析和评价,确定已经或者可能存在的影响因素及变量,分析各个要素之间的动态变化。SWOT-CLPV模型把定性分析与定量分析相融合,使人们易于发现现实中存在的问题,找出解决的办法,为政策的实施与发展提供建议。

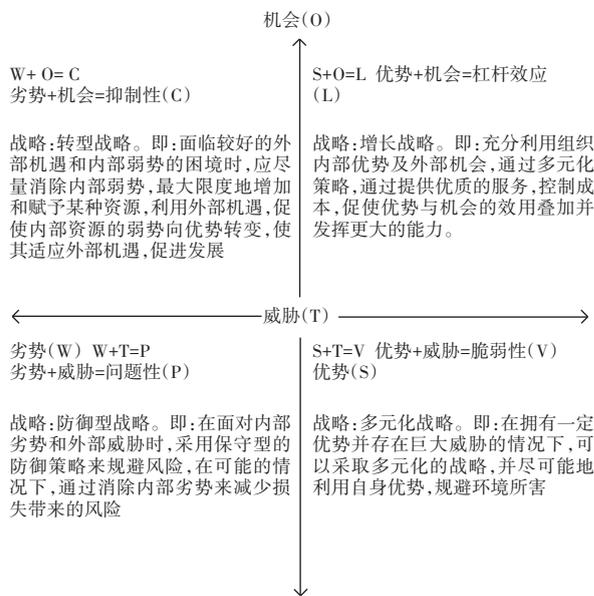


图2 SWOT-CLPV 战略聚类模型

Fig. 2 SWOT-CLPV strategic clustering model

3 日照市医养结合服务模式 SWOT 分析

3.1 优势

(1)日照市老龄化程度相对较高,老年人口对医养服务的需求加大。因而,时下正积极提倡基层医疗卫生机构在社区养老服务中心以及养老机构内设立服务点并与相关机构提供签约服务,使日照市居民在家中就可享用到医养结合相关服务。日照现已成功创立了一些社区养老连锁服务品牌。例如,

中盛幸福、北医医养等。据统计,享受服务群众达到6万余人。

(2)随着日照市医养结合相关服务模式工作的陆续展开,市公立医院更加有效利用资源优势,向广大居民提供了医中办养模式,并筹备建设康复医院。同时,日照市政府扩展了民营医院承接转诊康复护理期和临终关怀等服务。例如日照市白求恩医院作为一家民营医院,不仅仅设立了养老机构,而且设立了临终关怀等项目。

(3)医养结合服务模式可以促进养老和医疗机构服务的有机融合。日照市提出了医疗康养模式,通过先进的设备仪器对老年人进行健康检查与评估,从而为老年人制定出具有针对性、特殊性、个性化的健康与康复管理方案。

3.2 劣势

(1)服务能力有待提高,一些机构仍无法满足老年人口对医养服务需求。多数医院提供的服务有限,仅仅包括日常的照料、康复、护理等一些基础服务,对于老年人的一些精神方面的需求难以满足。医养结合相关服务人员的素质能力水平不高和数量不足同时制约着服务模式的进一步开展。

(2)医养结合模式服务水平差距明显、两极分化大,专业性医院或三甲级医院对于医养方面所提供的服务相对全面且医护人员水平较高,但是实际情况中,大部分的社区或者基层医院由于专业水平偏低且服务种类不全,在某种程度上也制约了医养结合服务模式的发展。

3.3 机会

(1)政府大力支持,政策先行保障。山东省政府在2018年出台了《山东省新旧动能转换重大工程实施规划的通知》,鼓励创新医养健康服务模式,大力支持有条件的医疗机构向养老、康复、养生服务等方面扩展延伸,鼓励、激励社会力量开办医养结合相关服务机构,向老龄人口提供个性化的医养服务产品,增加医疗养老设施和服务供给;日照市政府陆续发布关于发展养老服务业的实施意见、关于完善长期护理保险制度的意见等系列政策性文件,为医养结合模式发展营造良好的外部环境。在财政、税收方面,加大保障力度,并采取经济激励、资金支持等相关措施。同时注重对专业技术人才的培养,为后续医养结合模式的发展创新提供后备力量和保障。

(2)老年人口对医养结合服务的需求加大,医养结合服务产业有较大的发展前景和潜能。伴随日

照市老龄化形势的不断加深,已有研究指出日照市失能、半失能老年人口占60岁以上老年人口总人数的8.6%,这表示,除了基本养老服务以外,越来越多的老年人口对医养结合服务提出了多层次、多领域的要求,这也为医养结合服务模式的进一步发展提供了机遇。

3.4 威胁

(1)医养结合机构运营成本偏高,医养结合相关模式的开展需要提供的一些医疗服务和养老服务,运营成本相对较高。公办的医养结合机构和高端的民办医养结合机构会吸引更多的经济条件较好的老年人入住,而中低端的民办医养结合机构却会面临资源匮乏、资金周转困难,以及经营困难的困境,这种局面不利于医养结合服务的长期可持续发展。

(2)老年人口的传统思想观念难以转变。大部分老年人深受传统养儿防老思想影响,加上有一些偏远地区的宣传力度不够,使得老龄人口对于依托养老机构去养老的认知度和接受度并不高。

4 日照市医养结合服务模式 CLPV 评价

4.1 医养结合服务模式 CLPV 矩阵分析

根据对医养结合服务模式 SWOT 分析,对日照市医养结合服务模式进行 CLPV 矩阵评价研究。优劣势与机会矩阵分析结果见表1。

表1 优劣势与机会矩阵分析

Tab. 1 Pros and cons and opportunity matrix analysis

主要优势和劣势		机会		合计
		机会一	机会二	
主要优势	优势一	L	L	2L
	优势二	L	L	2L
	优势三	L	O	1L
主要劣势	劣势一	O	C	1C
	劣势二	O	C	1C
L		3L	2L	5L
C		0C	2C	2C

注:O:外部机遇;L:杠杆效应;C:抑制性

由表1分析可知,日照市医养结合服务模式在外部环境提供机会的情况下,发挥杠杆作用的为优势一、优势二、以及优势三。日照市医养结合服务模式中存在的劣势使山东省政府以及日照市政府提供的外部机会不能较好地发挥应有作用,受到了抑制,抑制性具体体现在劣势一和劣势二中。研究得到的优劣势与威胁矩阵分析结果见表2。从表2中可以看出,日照市医养结合服务模式中的优势三相比优

势一、优势二在受到外部环境的威胁时比较脆弱,日照市在医养结合服务模式的劣势一、劣势二若受到外部环境威胁时将会起到较大的负面作用。

表2 优劣势与威胁矩阵分析

Tab. 2 Advantages and disadvantages and threat matrix analysis

主要优势和劣势		威胁		合计
		威胁一	威胁二	
主要优势	优势一	V	O	1V
	优势二	V	O	1V
	优势三	V	V	2V
主要劣势	劣势一	P	O	1P
	劣势二	P	O	1P
V		3V	1V	4V
P		2P	0P	2P

注:O:外部机遇;V:脆弱性;P:问题性

4.2 医养结合服务数量和质量应不断提升、优化

从优势与机会矩阵分析(表1)结果来看,此模式在外部环境提供的机会下,优势发挥明显。尤其是优势一和优势二的表现更为明显,这体现了该模式的前景发展较好,可以利用外部机会促进医养结合服务模式的进一步发展和提升。医养结合服务模式的劣势,一定程度上抑制了外部机会的发挥,劣势一、劣势二都体现了出来。因此,分析后可知,医养服务机构功能缺乏、医养服务人员的素质能力水平不高等劣势制约了医养结合服务模式的升级与发展。为了给老年人口提供高质量、高水平、全方位的服务,基层医院等医疗卫生机构的服务能力则亟待提高;还要不断提升医养结合服务人员的数量和质量,大力鼓励支持职业卫生院校培养老年医学、康复等方面专业人才,提升服务人员的水平和素质。有关部门可以通过经费补贴、物质奖励等多种方式建立医养结合服务人员激励制度,以此来激发从业人员的工作积极性,同时也要关注改善医养服务人员待遇水平。

4.3 医养结合服务模式实际中仍有问题需要解决

从优势与威胁矩阵分析结果(表2)来看,该模式的优势在外部环境威胁下相对脆弱,其脆弱性主要体现在优势三上。该模式的外部威胁分别是医养结合机构运营成本偏高以及老年人口的传统思想观念难以转变的问题。从表2可以见得其问题性主要体现在劣势一、二上。可以看出,该模式的外部环境威胁可能会在较长的时间里持续存在。若要规避威胁,就必须转化此模式服务的劣势,否则,将不利于此模式的长期发展。因此,有关部门可尝试引入一

定的策略手段,试图减轻医养结合机构运营成本的压力;积极向居民宣传此模式服务的益处,通过广播电视讲座等方式举办宣传活动,拉动该服务模式的优化开拓性发展,扩大居民养老服务消费。

5 结束语

本研究基于 SWOT-CLPV 模型对山东省日照市医养结合服务模式进行了分析。通过 SWOT-CLPV 模型研究发现:

(1)目前日照市医养结合服务模式发展状况良好,养老和医疗机构服务有机融合。

(2)该模式的服务数量和质量应不断提升、优化。

(3)医养结合机构水平差距较大,服务单一、发展不平衡、不充分的问题依然存在。

(4)医养结合机构运营成本偏高以及老年人口的传统思想观念难以转变等问题仍有待尽快解决。

在山东省实施新旧动能转换、乡村振兴、海洋强省等重大战略的背景下,要不断推进医养结合服务供给侧结构性改革,创新完善该模式,以老年人的需求为导向,为老年人提供全周期、多层次、全方位的医养结合服务,促进日照市医养结合机构持续、健康的发展。

参考文献

- [1] 陈茂强. SWOT-CLPV 理论及应用[J]. 浙江工商职业技术学院学报,2005,4(4):9.
- [2] 刘稳,徐昕,李士雪. 基于 SWOT 分析的“医养结合”养老服务

模式研究[J]. 中国卫生事业管理,2015,33(11):815.

- [3] 山东省人民政府. 山东省新旧动能转换重大工程实施规划的通知(鲁政发[2018]7号[EB/OL]. [2018-02-22]. <https://www.weichicaiwu.com/law/4116.html>.
- [4] 大众日报数字报. 医养结合的日照范式.[EB/OL]. [2018-10-16]. <http://paper.dzwww.com/dzrb/content/20181016/Article28002MT.html>.
- [5] 陈玮,刘志浩. 山东省失能半失能老人达 375 万养老成社会难题[N]. 齐鲁晚报,2015-12-16(3).
- [6] 赵晓芳. 健康老龄化背景下“医养结合”养老服务模式研究[J]. 兰州学刊,2014,34(4):129.
- [7] 黄如意,胡善菊. 山东省医养结合模式发展的 SWOT 分析[J]. 中国卫生事业管理,2016,31(2):145.
- [8] 邵梅英,司明舒,井淇,等. 基于 SWOT-CLPV 模型山东省“医养结合”服务模式评价[J]. 中国公共卫生,2019,35(7):910.
- [9] 宋英诺,谭剑,郝立威. 引入第三方配送服务的社区养老研究[J]. 中国卫生事业管理,2014,30(11):819.
- [10] 张晓杰. 医养结合养老创新的逻辑、瓶颈与政策选择[J]. 西北人口,2016,37(1):105.
- [11] 马丽丽,陈娜,汤少梁. 医养结合养老机构养老服务发展政策研究[J]. 医学与社会,2016,29(4):40.
- [12] 姜方丽,田辉. 居家养老护理需求研究进展[J]. 护理研究,2019,33(11):1876.
- [13] 司明舒,井淇,张新益,等. 青岛市不同医养结合机构老年人服务需求现状及影响因素研究[J/OL]. 中国公共卫生:1-4[2019-02-25]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/21.1234.R.20190225.1318.018.html>.
- [14] 杨永,张瑛,杨连招,等. 广西城市社区居家养老服务体系构建的 SWOT 分析[J]. 中国老年学杂志,2018,38(9):2274.
- [15] 李秀明,冯泽永,成秋娟,等. 重庆市主城区老年人医养结合需求情况及影响因素研究[J]. 中国全科医学,2016,19(10):1199.

(上接第 123 页)

- [2] 吕鹏娟. 高校人才招聘效能提升策略研究[J]. 经济师,2019(7):157.
- [3] 杨帅,钱梦情,江鑫灵,等. 博弈论在提高企业招聘有效性的博弈分析[J]. 现代商业,2019(12):166.
- [4] 刘洪昌,蒋松桂. 关于提高人员招聘有效性的思考[J]. 商场现代化,2014,12(7):12.
- [5] 万华,桂婷. 有效招聘研究综述[J]. 企业活力,2011(2):89.
- [6] 朱军,童夏雨,旷开源. 招聘有效性研究[J]. 企业经济,2006(7):77.
- [7] 吕晓昆. 企业招聘的有效性及其优化策略研究[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊),2018(4):3.
- [8] 赵舒. 招聘中开展背景调查工作的思考[J]. 市场周刊(理论研究),2012(9):19.
- [9] 刘鸿雁,宁小欢. 多任务委托代理模型下发电企业经理激励研究[J]. 科学与管理,2016,36(4):67.
- [10] 王先柱,武优勳,谷元超. 基于多项任务委托代理模型的工科教师激励问题分析[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版),2017,34(5):27.
- [11] HOLMSTROM B, MILGROM P. Multi-task principal-agent analyses: Incentive contracts, asset ownership and job design [J].

Journal of Law, Economics and Organization, 1991, 7(1991): 24.

- [12] 雷焯,严广乐. 基于多项任务多阶段委托-代理模型的银行信贷风险管理研究[J]. 上海理工大学学报,2017,39(4):376.
- [13] 段永瑞,王浩儒,霍佳震. 基于多任务委托代理的高校协作激励机制设计[J]. 同济大学学报(自然科学版),2011,39(1):135.
- [14] 李大伟,张江华. 基于多任务委托代理模型的导游激励问题研究[J]. 运筹与管理,2017,26(2):158.
- [15] 刘鸿雁,孔峰. 基于多任务委托代理模型的银行经理激励研究[J]. 会计之友,2017(8):28.
- [16] 张维迎. 博弈论与信息经济学[M]. 上海:上海人民出版社,2004.
- [17] BAKER G P. Incentive contracts and performance measurement [J]. Journal of Political Economy, 1992, 100(3): 598.
- [18] 骆品亮. 主观绩效评价与客观绩效评价的优化组合[J]. 系统工程学报,2001(2):100.
- [19] SINCLAIR-DESGAGNÉ B. How to restore higher-powered incentives in multitask agencies [J]. The Journal of Law, Economics and organization, 1999, 15(2):418.