

文章编号: 2095-2163(2020)03-0082-03

中图分类号: D669.6

文献标志码: A

数字化助推医养融合的实现路径

鲍茜倩, 张健明

(上海工程技术大学, 上海 201620)

摘要: 人口与家庭的双重变迁让社会更重视医养融合的建设。同时, 智慧社区的兴起也为其提供了新机遇。在制度无法立刻发生转变的阶段, 数字化在构建智慧社区医养融合养老服务体系中发挥了桥梁作用, 合理地配置了有限的医疗和养老资源。然而, 数字技术的不成熟及科技带来的社会问题同样也阻碍着其发展。需要企业、社会协同配合, 科学、合理地运用智能技术为医养融合养老服务提供新的路径, 早日实现健康老龄化。

关键词: 智慧社区; 医养融合; 方法; 平台

The realization path of digital fusion of medical care

BAO Xiqian, ZHANG Jianming

(Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

【Abstract】 The dual changes of population and family make the society pay more attention to the construction of medical and nursing integration. At the same time, the rise of smart communities also provides new opportunities for them. At the stage when the system can not be changed immediately, digitalization has played a bridge role in the construction of the intelligent community medical care integrated old-age service system, limited medical and old-age resources are reasonably allocated. However, the immaturity of digital technology and the social problems brought by technology also hinder its development. It is necessary for the enterprises and society to cooperate with each other and by scientific and reasonable using intelligent technology, a new path is provided for the integration of medical care and pension services, so as to achieve healthy aging as soon as possible.

【Key words】 intelligent community; medical care integration; method; platform

0 引言

2019年中国医养融合养老服务的推进开始步入新阶段。首先, 中国的健康服务体系建设和医养结合工作, 由新组建的国家卫生健康委员会负责, 在制度上保证了医疗与养老的积极融合; 其次, 2019年7月发布的健康中国新的“施工图”围绕疾病预防和健康促进两大核心展开, 体现了中国探索积极老龄化的过程中愈加重视健康。最后, 5G时代的来临, 为智慧医疗、智慧社区、智慧养老所需要的技术支持带来提速效应。中国在积极推进智慧社区的进程中, 早就意识到了“养”和“医”的重要性, 但是却并未找到好的方法将“养”和“医”有机结合。表现为智慧养老、智慧医疗虽有交集但实质却是自成体系, 效率不高。本文立足于当前社区医养融合养老服务现状, 在智慧社区的机遇引领下, 借助政策、科技等外部力量, 引入智慧新思维, 利用数字化平台, 从而提出“医”、“养”、“护”三位一体嵌入智慧社区的构想, 以期在国内推行积极老龄化与健康老龄化

进程中发挥有益的促进作用。

1 路径源起: 智慧社区为医养融合提供拓展空间

随着国家对健康中国战略的进一步深化, 医养融合成为了提升中国老年健康水平的主要工作抓手。国家在推进智慧社区的发展过程中, 意识到数字化平台与智能技术可以将医疗与养老资源进行有机融合, 从而有效地推进健康老龄化、积极老龄化。这就是探究智慧社区医养融合实现路径的源起。

1.1 政策规划引领智慧社区医养融合方向

国家政策和战略, 为智慧社区开展医养融合指出方向。中国信息技术的发展, 尤其是5G的发展, 为推进社区养老和医疗资源的协同发展提供了有利工具, 而且还给科技创新推动养老产业发展提供思路规划。近年来, 民政部等相关部门印发了多部关于推进社区公共服务综合信息平台建设的文件。一方面为智慧社区医养融合养老服务的标准化建设提供了数字化的平台, 促进医养融合的信息管理系统

作者简介: 鲍茜倩(1994-), 女, 硕士研究生, 主要研究方向: 社会保障政策; 张健明(1955-), 男, 教授, 硕士生导师, 上海市社会保障问题研究中心主任, 主要研究方向: 社会保障政策、人力资源管理。

通讯作者: 鲍茜倩 Email: 18017327580@qq.com

收稿日期: 2019-09-06

建设实现更加科学、高效的发展。另一方面,也通过政策文件为社区的智慧化建设提供规范化指导。在此背景下,保险、房地产等多行业抓住先机,在智慧社区建设中融入养老与医疗等多种资源,利用数字化的信息系统与平台,对接社会、政府和家庭,为老年人打造出了人性化、适老化、品质化的养老社区。与此同时,各种智能化的适老产品应运而生。

1.2 智慧技术与产品促进养老医疗服务精细化

进入新时代以来,中国人民从“物质文化需要”衍变至“美好生活需要”。美好生活离不开健康的体魄,而健康不仅仅需要治病,更要全生命周期防护。智慧社区医养融合养老模式,正是抓住这一点,试图利用数字化平台将有限的养老与医疗资源发挥到最大效率,创新健康管理理念。为社区的老年人建立全生命周期的老年健康维护模式,包括健康预防、疾病诊断、疾病治疗、健康管理等^[1-2]。随着各地“老博会”展示的各种智能产品和服务的发展成熟,一方面促进了社区养老与医疗服务的精细化,也让家庭享受到了智能产品带来的便利,从而推动智能化产品融入更多科学化、人性化设计。例如子女们可以通过智能移动端兼顾工作与年迈的父母;因年老机能退化的老人利用智能可穿戴设备可替代记忆力,视觉等;养老服务机器人、适老卫浴、适老建筑等在相当程度上缓解了家人与养老从业人员的压力。

2 路径发展:智慧社区为医养融合提供了方法与平台

智慧社区蕴含的智慧发展思维,一方面为医养融合的完善带来新的方法;另一方面数字化的信息平台也为养老与医疗资源的有机融合提供了载体,增加了动力。通过智慧融合平台来进一步细化中国老年服务,使得国内的养老服务更趋精细化、科学化。对此可做阐释分述如下。

2.1 智慧方法带来新的动力

自2015年开始,“互联网+”的行动计划首次出现在政府工作报告中。中国各行各业开始将传统行业与互联网、信息化技术等相结合,创造新的业态模式。在智慧社区开展医养融合养老服务就是其中的一次尝试。目前,中国的智慧社区开展的医养融合养老服务取得了一定的成果,社区居民享受到了一定的便利。在不同地方的智慧社区内部,已经进行了多种尝试,只是偏重点不同。部分社区在融合中偏重于生活照料服务,有的倾向于医疗康养服务。总之,整体的格局就是利用互联网、数字化平台等技术,构建出线上线下结合,联通医疗与养老资源。

2.2 数字化平台发展迅速

中国的数字化平台最早运用于政府部门,近年来在人们的生活、健康等领域蓬勃发展,尤其在社区治理中发挥重要作用。智慧社区的数字化助老平台主要是基于物联网、互联网、大数据等技术^[3],从而把社区内的家庭、服务机构、社会组织等整合起来^[4],为老人提供优质的服务。因为老年人的安全与健康问题涉及较多的老年隐私,故目前还存在较大争议^[5]。鉴于此,智慧社区的数字化平台多涉及公共服务的预约及老年人日常生活服务^[6],对于医疗服务与护理服务还停在较浅层次,仅仅是发布的一些健康信息或者是可以进行简单医疗预约与查询。所以智慧社区要想切实提高社区老年群体的生活质量及养老服务,改善社区居民的健康素养及医疗水平,还需进一步完善数字化平台与社区医院的对接。

3 路径发展思考:智慧社区让医养融合更具生命力

在智慧社区开展医养融合养老服务的过程中,不仅仅要强调多角度、宽渠道满足老年人的多层次需求,而且要考虑当前的技术水平与效率,同时明确社会与家庭人成本底线。为此,政府在制度设计中既需考虑引导社会理清养老产品与服务的属性,也要逐步转变老年群体的养老观念,同时还要鼓励市场生产高效低价的养老产品与服务,联动多方力量让人们在老年周期更健康、快乐地享受生活。智慧社区医养融合实现思路如图1所示。

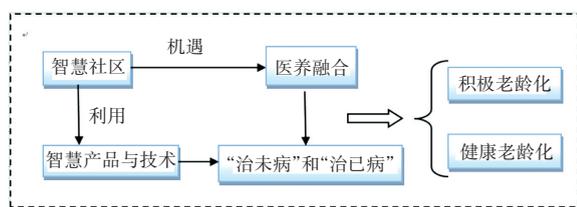


图1 智慧社区医养融合实现思路图

Fig. 1 Intelligent community medical care integration

3.1 职能部门的顶层设计需强调智慧技术的价值属性

新时期,在制度的顶层设计时,对智慧社区医养融合进行全方位的指导。一方面,引导社会正视智慧产品与技术,明白其作为养老产品或服务具有特殊性。因为,智慧产品及技术在养老领域并不是单一属性的,而是兼具了公共产品与私人产品两种属性。所以这些智慧化的养老产品与服务不是免费的。另一方面,有关职能部门还需要和社会、市场合理找准定位,明确职责边界。同时,在医养融合制度设计时应加强体现其价值属性,既要引导社会认清养老产品和服务的属性,帮助社会识别普惠型与特

殊型的养老产品和服务。也要使社会意识到智慧产品与技术不仅仅是辅助工具,更是推动老年群体价值发生转变的动力,从而使得健康老龄化与积极老龄化落到实处。

3.2 利用市场促进智能养老产业供给侧改革

市场化的运作方式,能够有效地提高智慧养老产品的供给效率。在社区的数字化平台上,所有企业展示自己的产品与服务,利用产品公平竞争。养老服务的需求者可以像在购物网站上一样自由便捷地选购不同的养老产品或者服务。甚至还可以进行中高端定制。这样在市场规律下,企业自然重视服务质量的提升,重视良好的品牌效应。而且为了赢得市场,主动提高供给质量,生产更多的既蕴含技术规范又符合老年需求的养老产品和服务。同时,放开智慧社区医养融合的服务市场,既可以在社区内部或周边建立公建民营、民办公助的服务机构,也可以通过购买服务、补助贴息等模式,引导和支持社会力量参与到各类养老、医疗、护理服务中,为社区广大老年人提供更加便捷、高效、舒适的智能养老产品及高水平的服务。

3.3 利用平台让“医”、“养”、“护”嵌入智慧社区

在健康中国社会背景下,智慧社区开展医养融合,必须要利用好数字化平台与智能技术促进老年群体“治未病”和“治已病”相结合。老年健康服务体系的宗旨不仅仅是“治病”,更重要的是“防病”与“护理”。其主要内容包括疾病诊断与治疗、慢性疾病管理、术后康复、失能失智人员长期护理、临终关怀以及健康管理及咨询、健康体检服务。从事智慧社区“治未病”和“治已病”服务工作的前提条件,是建立专门数据库系统,将采集到的老年人身体基础

数据整合到社区医院的健康信息服务平台上,让社区医院根据数据为老年人提供合适的全科医生来“治未病”或者选择合适的三级医院进行转诊治理。成功构建小病在社区,大病去医院的诊疗模式。如果发生转诊,由社区云计算中心直接将诊疗信息传送到上级医院,避免重复检查。待老年人病情稳定后回到社区调理休养或者护理,形成完整的医疗服务模式,并全程做好监测和评估。从而全方位地为老年群体提供良好的养老、医疗、护理的生活氛围。

4 结束语

5G时代的到来,不仅仅给互联网、大数据等技术带来质的提升,还将开发出许多新的应用领域给人们的生活带来更大的便捷。例如更先进的数字化平台让老人解决隐私问题变成了可能;远程医疗的发展,将大大提升中国居民在社区治疗的信心。社区将会享受到技术成果带来的便利,更好地用智慧去推进医养融合养老服务的开展,为老人创造更加舒适、科学的养老氛围,实现积极老龄化、健康老龄化的奋斗目标。

参考文献

- [1] 徐锋. 打造“5A5S5V”智慧社区共圆社会化养老梦—社会化智慧社区养老建设实践[J]. 中国信息界, 2014(5):58.
- [2] 张玥,朱庆华,韩文婷,等. 智慧养老技术与医养结合模式的融合新业态研究—2018年第五届智慧养老与智慧医疗发展论坛会议纪要[J]. 图书情报知识, 2018(5):124.
- [3] 李彩宁,毕新华. 智慧养老服务体系及平台构建研究[J]. 电子政务, 2018(6):105.
- [4] 刘霞. 智慧社区养老视角下健康养老服务体系的构建[J]. 中国老年学杂志, 2018, 38(7):1743.
- [5] 左美云. 智慧养老的内涵、模式与机遇[J]. 中国公共安全, 2014(10):48.
- [6] 唐美玲,张建坤,雒香云,等. 智慧社区居家养老服务模式构建研究[J]. 西北人口, 2017, 38(6):58.

(上接第81页)

- [58] Van DELLEN K. The effect of double bends out of plane on turbine meters[J]. Flow Measurement and Instrumentation, 1991, 2(1):61.
- [59] PHIHPPPE D, 曹莹. 新一代螺旋式涡轮流量计在液体测量领域的应用[C]//全国流量计量学术交流会议论文集. 北京:中国计量测试学会, 2003:265.
- [60] FLETCHER S I, NICHOLSON I G, SMITH D J M. An investigation into the effects of installation on the performance of insertion flowmeters[J]. Flow Measurement and Instrumentation, 2000, 11(1):19.
- [61] FURNESS R A. Theoretical and experimental development on bearingless turbine flow-meter[C]//Proc. of the International

Conference on the Advance in Flow Measurement Techniques. [S.l.]; University of warwick, 1981:293.

- [62] SANCHEZ M, CORTÉS U, LAFUENTE F J, et al. Field tests of correction procedures of turbine flowmeters in pulsatile flows[J]. Flow Measurement and Instrumentation, 1996, 7(1):7.
- [63] MINEMURA K, FURUTA H, FURUKAWA H, et al. Simultaneous measurement of mass and volumetric-flow rates and void fraction using a turbine flow meter[C]//1995 American Society of Mechanical Engineers (ASME) energy sources technology conference and exhibition. Houston, TX (United States):[s.n.], 1995:107.