

文章编号: 2095-2163(2020)09-0217-02

中图分类号: C913.6

文献标志码: A

“互联网+”在农村失能老人长期照护中的应用

樊天玉

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 随着中国老龄化速度的不断加快,老年人长期照护服务产业的需求也不断增大,而且在信息技术不断革新的时代,“互联网+”技术的应用也为中国的养老产业注入了新鲜血液。本文以“互联网+”的应用必要性分析为前提,提出“互联网+”应用模式的构建与运行方案,进一步提出“互联网+”在农村失能老人长期照护中应用的保障措施。

关键词: 互联网+; 农村失能老人; 长期照护

Application of Internet + in long-term care for disabled elderly in rural areas

FAN Tianyu

(School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

[Abstract] With the increasing speed of the aging in China, the demand for long-term care service industry for the elderly is also increasing. In the era of continuous innovation of information technology, the application of Internet + technology has also injected fresh blood into the elderly care industry in China. Based on the analysis of the application necessity of Internet +, this paper proposes the construction and operation scheme of Internet + application mode, and further proposes the safeguard measures for the application of Internet + in the long-term care of the disabled elderly people in rural areas.

[Key words] Internet +; the disabled elderly in rural areas; long-term care

0 引言

随着高龄化社会现象的日益突出,失能老人长期照护的服务体系亟待完善,尤其是农村地区失能老人的长期照护问题的解决更面临严峻的考验。“互联网+”技术的应用应运而生,进一步促进中国养老产业的多元化发展,弥补农村失能老人长期照护模式的不足。2018年5月,民政部发布了《“互联网+民政服务”行动计划》,通过构建养老工作大数据平台、智慧养老院示范项目等完善多主体参与、资源共享、公平普惠的互联网养老服务供给体系^[1]。

1 “互联网+”应用必要性分析

1.1 传统照护模式的不足

农村失能老人的长期照护面临着多方面的压力,包含家庭照护支撑的逐渐削弱、养老服务的供需力量不足,以及发展不充分的社区失能老人照护服务。随着社会经济的飞速发展,每位家庭成员承担的责任和压力更重,并且子女为了谋生发生的空间转移以及家庭成员结构的不断缩小,致使失能老人的子女对其长期照护服务力不从心。农村地区因其地域和经济条件的限制,失能老人长期照护机构的规模,设施完善度以及服务功能远不及城市失能老人长期照护机构的发展程度,养老机构对失能老人的接受数量也相当有限,无疑阻碍了农村失能老人接受长期照护的服务。再者,

农村社区对于失能老人的照护也因资金的匮乏,政策的支撑不足以及专业照护人才的缺乏而供给不足。

1.2 “互联网+”应用的优势

“互联网+”在农村失能老人长期照护上的应用不仅能减少照护压力,释放人力资本功能,而且能让农村地区的养老服务资源得到更合理更有效地配置,同时可以不断提高农村失能和半失能老人的照护质量^[2]。“互联网+”的养老照护模式能为失能老人和半失能老人带来全新的养老照护模式体验,其智能化和人性化的遥感控制和全面的分析系统能有效地对老人的健康、医疗以及情感进行合理高效的分析,依据不同失能老人的各种反映作出相应的长期照护方案,并依据老人的不断变化做出相应调整,很大程度上节约了子女照护老人的时间,打破了失能老人完全依赖子女照护的僵局,让他们能有更多的时间能参与社会生产,这不但能增加其家庭收入,同时能减少家庭摩擦^[1]。“互联网+”的应用能实时、智能,全面的分析失能老人与半失能老人的身体健康,精神状况,在很大程度上提高了农村失能老人长期照护的质量和效率,极大的优化了农村养老服务资源的配置。

2 “互联网+”应用模式创建与运行

2.1 基础模式的创建

如图1所示,“互联网+”作为信息处理和传递

作者简介: 樊天玉(1995-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障。

收稿日期: 2020-05-15

的中间人,将农村失能老人的身体需求和精神需求的反馈信息传达给养老服务的需求方(失能老人的配偶及其子女)^[3],发挥着高效的信息处理和信息整合以及信息传递功能,节约了子女的照护时间,也减少了他们的生活压力。另外,依据农村地区的具体情况,提供失能老人长期照护的供给方为农村地区的街道卫生所,乡村卫生室等医疗服务地点。

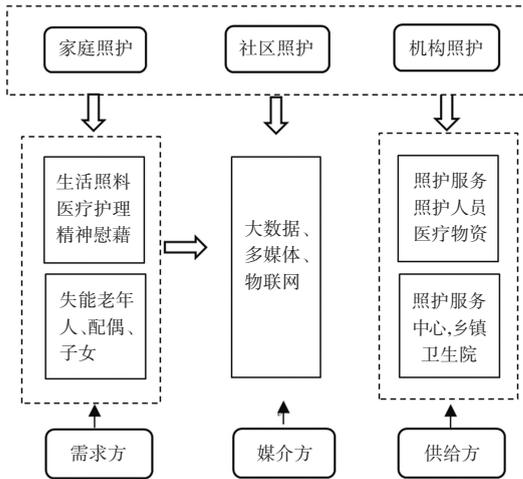


图1 “互联网+”应用模式

Fig. 1 The application mode of Internet +

2.2 综合服务平台的设置

通过综合人工智能系统,大数据应用于处理以及云端的运用,“互联网+”更充分地融合到农村失能老人长期照护服务中。“互联网+”的应用通过各种智能感应器对老人的呼吸系统、血压、心率等以及老人所处环境的感应分析,感应设备由穿戴式仪器、烟、水感应器等组成,并将检测信息通过无线数据,有线宽带下的网络上传到信息加工中心,由它们处理分析后生成信息数据,最终反馈到接受平台^[4]。

2.3 “互联网+”应用详细操作

“互联网+”应用的终端包含移动手机和穿戴手环,或者烟雾感应器,防水感应器等。感应到老人的心率、血压、血糖等各种身体机能的状态后,将信息自动上传到网络中心^[5]。失能老人所持的手机上可以安装四个按钮,使其在遇到十分紧急的情况下能够拨打紧急键,其余的三个按钮分别是老人所在地的养老服务中心、失能老人的子女,乡镇或村卫生室。政府也可为当地的老人发放感应手环,实时感应老人的各项状况,上传到信息中心。

3 “互联网+”应用推进方法

(1)加强法律规范和政策支持。为了能够更高效更规范的推进“互联网+”在农村失能老人长期照护的模式运行,可以规范相关的制度建设,以此来确

保“互联网+”应用的规范运营,同时可以出台更多的优质政策,让“互联网+”在农村失能老人长期照护的应用畅通无阻,更有利于“互联网+”模式的蓬勃发展和农村失能老人长期照护模式的完善^[6]。

(2)加强专业信息的培训力度。“互联网+”的应用对于当前的农村失能老人来说,还是比较新颖和生疏的,所以在实施起来会有一些的难度。可以先对失能老人的子女进行智能设备的应用讲解培训,通过讲座学习并熟知“互联网+”在农村失能老人长期照护中的具体应用步骤,之后由子女教给农村失能老人,这在很大程度上减弱了失能老人对于智能设备学习的焦虑感^[7]。

(3)积极鼓励和吸纳专业人才。掌握“互联网+”应用的农村失能老人长期照护服务人员不多,可以采取积极的鼓励政策,不断地吸纳优质的“互联网+”应用人才,为“互联网+”应用提供丰富的人才储备,更高效的促进“互联网+”在农村长期照护服务中的应用。

4 结束语

“互联网+”技术应用到农村老人长期照护服务上无疑是一种趋势,为中国的养老产业提供全新的技术支持,也造福了数以万计的老年人,让他们能在安享晚年时极大的体会到信息科技的蓬勃力量,但“互联网+”的应用对养老产业而言也是一次巨大的挑战。“互联网+”的应用正处于起步阶段,与长期照护服务的衔接正处于磨合期,相关支持政策以及市场对于“互联网+”的应用方法有待完善,再加上农村地区的网络信息技术覆盖率低、信息技术人员的大量缺乏,导致“互联网+”技术在农村老年人长期照护上的应用也面临着极大的挑战^[8]。因此做好制度体系的支撑、采取积极举措不断吸引优质专业人才、不断加强网络信息化管理、加强“互联网+”技术人才的培育力度并做好宣传。

参考文献

- [1] 吴蕾蕾. 现代物联网技术在居家养老服务中的应用—以杭州上城区智慧养老为例[J]. 当代社科视野, 2014(3): 43-46.
- [2] 曹炳蔚. 开封市失能老人医养结合机构养老问题研究[D]. 河南大学, 2015.
- [3] 席恒, 丁一, 翟绍果. 物联网应用于失能老人长期照护体系的模式探讨[J]. 山东社会科学, 2014(11): 61-63.
- [4] 陈申, 崔焱, 李现文, 等. 养老机构失能老人日常生活活动需求未满足状况调查[J]. 护理学杂志, 2017, 32(11): 70-73.
- [5] 陈莉, 卢芹, 乔菁菁. 智慧社区养老服务体系构建研究[J]. 人口学刊, 2015, 6(3): 30-34.
- [6] 丁建定, 樊晴晴. SWOT分析视角下城镇失能老人医养结合服务模式研究[J]. 社会保障研究, 2017(4): 14-20.
- [7] 景跃军, 李元. 中国失能老年人构成及长期护理需求分析[J]. 人口学刊, 2014, 36(2): 55-63.
- [8] 李明, 李士雪. 中国失能老年人口长期照护服务体系的发展策略[J]. 山东社会科学, 2014(5): 95-99.